



VOX  
TECNOLOGIA

# Sobre Nós

A **ZVOX** tem o objetivo oferecer soluções completas para os nossos clientes, no **segmento de telecomunicação**, criando um laço de parceria eficaz, duradouro e de confiança mútua.

A inovação faz parte do DNA da ZVOX, onde buscamos constantemente as melhores soluções para cada demanda, otimizando processos, buscando o que existe de melhor no mercado, com foco na satisfação dos nossos clientes.

Para oferecer a melhor experiência aos nossos clientes, contamos com uma equipe ágil e atualizada, disposta a vestir a camisa de cada cliente, aplicando todo o conhecimento adquirido em anos em cada etapa do processo.

Com investimentos constantes em tecnologia e recursos de última geração, oferecemos o que existe de mais moderno no segmento, bem como fortalecemos constantemente nossa relação com fornecedores do mercado, que busquem performance em resultados.



# Consultoria de TI

A Zvox oferece orientação especializada para empresas e organizações em relação a tecnologia da informação, nossos especialistas em T.I oferecem análises, diagnósticos e recomendações para ajudar a melhorar o desempenho e eficiência dos sistemas, além de ajudar a identificar oportunidades para reduzir custos e aumentar a segurança.



# Data Center na Nuvem

Usar um Data Center em nuvem oferece várias vantagens para empresas, incluindo a escalabilidade, flexibilidade e eficiência. Com um Data Center em nuvem, as empresas podem facilmente aumentar ou diminuir a capacidade de armazenamento e processamento de acordo com suas necessidades, sem ter que investir em infraestrutura adicional. Por fim, o Data Center em nuvem também oferece facilidade de gerenciamento e atualização de sistemas e aplicativos, permitindo que as empresas se concentrem em suas atividades principais e melhorem os seus resultados.



# Data Center na Nuvem

## Armazenamento inteligente

O Armazenamento Inteligente é uma tecnologia de gerenciamento de dados que utiliza algoritmos de inteligência artificial e aprendizado de máquina para otimizar a alocação de dados em diferentes tipos de armazenamento, como discos rígidos, armazenamento em nuvem e unidades de estado sólido. Essa tecnologia permite que os dados sejam armazenados de forma mais eficiente e segura, maximizando a utilização do espaço de armazenamento disponível.



# Data Center na Nuvem

## Backup e Recuperação

Nossa ferramenta de backup e recuperação de dados automatizados, garante a proteção dos dados em caso de falhas ou perda de informações. Com isso, as empresas podem economizar tempo e recursos, além de garantir a integridade dos seus dados.



# Data Center na Nuvem

## Cloud Computing on Demand

O cloud computing on demand, permite que empresas possam acessar recursos de computação e armazenamento de dados conforme sua necessidade, pagando somente pelo que utilizam. Isso significa que as empresas podem escalar seus recursos de acordo com as demandas sazonais dos negócios, sem ter que investir em infraestrutura adicional.



# Segurança da Informação

## Filtro de Conteúdo

O filtro de conteúdo é fundamental para proteger a rede de computadores e garantir a segurança dos dados. Com o filtro de conteúdo, é possível bloquear o acesso a sites inapropriados ou maliciosos, reduzindo o risco de infecções por vírus e malware.





# Segurança da Informação

## Firewall

O firewall, por sua vez, ajuda a bloquear acessos não autorizados à rede, impedindo ataques de hackers e protegendo informações sensíveis, evitando acesso externos indesejados.



# Segurança da Informação

## VPN

Já a VPN, permite que os usuários acessem a rede empresarial de forma segura, mesmo estando fora da empresa. Com essa ferramenta, as empresas podem evitar problemas de segurança e garantir a proteção dos dados, proporcionando um ambiente de trabalho seguro e confiável para todos os colaboradores.



# ZVOX Chat

Agilidade, qualidade e performance

Uma solução que unifica os principais canais de comunicação, permitindo que os clientes possam escolher a maneira mais conveniente de atendimento para cada um. Além disso, a solução oferece uma visão 360° do cliente, o que ajuda a personalizar o atendimento e melhorar a experiência do cliente. A solução também ajuda a reduzir o tempo de resposta e aumentar a eficiência do atendimento, pois as informações do cliente são compartilhadas entre todos os canais, oferecendo um atendimento mais completo e eficiente.



# ZVOX Chat

## Funcionalidades

- Gestão de Contatos
- Blacklist de contatos
- Gestão de departamentos
- Integração
- Whatsapp API
- Whatsapp Business
- Telegram
- Instagram
- Messenger
- Webchat popup
- Webchat desktop e mobile
- Canais ilimitados



# ZVOX Chat

## Facilidades

- Chat interno
- Envio de mensagens automáticas
- Mensagem modelos
- Transferência de atendimento
- Atendimento/Conversa em grupos
- Transcrição de áudio para texto
- Impressão das conversas individuais
- Transferência inteligente de atendimentos
- Envio de mensagens multimídias
- Histórico de atendimentos
- Controle de feriados
- Reconhecimento de fala e texto aproximado



# ZVOX Chat

## Facilidades

- Execução de múltiplas ações em sequência
- Gestão completo e ilimitado de automações
- Exportação de automações
- Pesquisa de satisfação
- APIs para envio de mensagens/notificações
- Acesso à webhook
- Exportação em CSV
- Gestão de Horários de atendimento



# ZVOX Chat

Canais disponibilizados



WhatsApp



Messenger



Direct



Telegram



Web Chat



# PABX na Nuvem

## Vantagens

Uma das principais vantagens de um PABX em nuvem é a flexibilidade que oferece às empresas. Com essa solução, as empresas podem facilmente escalar sua capacidade de atendimento, adicionando ou removendo linhas conforme a demanda, o que permite uma melhor adaptação aos picos de fluxo de chamadas.





# PABX na Nuvem

## Funcionalidades

- Atendimento personalizado
- URA
- Gravação de chamadas
- Filas de espera
- Relatórios de gerenciais
- Relatórios de performances Call Center (Filas e agentes)
- Integração com sistemas terceiros via API

Funcionalidades que ajudam a melhorar a experiência do cliente e aumentar a eficiência do atendimento.



# Solução de Comunicação

## Unificada 3CX

O 3CX PABX é um software de telefonia baseado em IP que oferece uma solução completa de comunicações unificadas para empresas. Ele funciona como um sistema de telefonia avançado, que permite a gestão de chamadas de voz, vídeo e mensagens instantâneas, com recursos como URA, gravação de chamadas, filas de espera, videoconferência e colaboração em equipe. O 3CX PABX é uma solução escalável, que pode ser implantada em nuvem ou localmente, dependendo das necessidades da empresa. Ele é compatível com diversos dispositivos e plataformas, como smartphones, tablets e computadores, e oferece integração com sistemas CRM e de atendimento ao cliente. O 3CX PABX é uma solução moderna e eficiente, que ajuda a melhorar a comunicação e a produtividade das empresas.



# Operadora

Cobertura em 81 países  
e mais de 4600 cidades

A Zvox Tecnologia atende 81 países e mais de 4600 cidades, oferecendo uma ampla cobertura global para seus clientes. Com uma presença tão abrangente, é capaz de oferecer serviços de comunicação de alta qualidade em todo o mundo, permitindo que seus usuários permaneçam conectados em qualquer lugar. Seu alcance global torna-a uma opção atraente para empresas que necessitam estar sempre conectadas independentemente de onde estiverem.



# Operadora

0800

O serviço de 0800 permite que os clientes liguem gratuitamente para a empresa, independentemente de onde estejam. Isso significa que a empresa pode atender a uma ampla gama de clientes sem que eles tenham que pagar por uma chamada telefônica. Esse serviço é importante para empresas que precisam lidar com um grande volume de chamadas de clientes, como centrais de atendimento, suporte técnico e vendas.



# Operadora

## Número Único Nacional

O número único nacional, permite que a empresa tenha um número de telefone fácil de lembrar e que possa ser usado regiões metropolitanas de todo o país. Com um único número nacional, a empresa pode unificar sua presença telefônica em todas as regiões do país, o que facilita o contato dos clientes.



# Operadora

## Número Único Nacional

O número único nacional, permite que a empresa tenha um número de telefone fácil de lembrar e que possa ser usado regiões metropolitanas de todo o país. Com um único número nacional, a empresa pode unificar sua presença telefônica em todas as regiões do país, o que facilita o contato dos clientes.



# Operadora

## Conectado as principais operadoras do Brasil

Maior alcance, Melhor qualidade de conexão, tarifas competitivas e Suporte técnico especializado.

## Portabilidade de números Nacionais e Internacionais!

Migre a sua estrutura para nuvem sem precisar trocar o seu número de telefone, e reinvestir em papelaria e atualização de materiais!

## Planos CONTROLE e SMART, nossos planos se adaptam as suas necessidades!

Planos com Valor Fixo, ou com franquia, dependendo da sua necessidade

## Tecnologia que permite instalação em Nuvem, ou em In Loco!

Soluções inteligente que se adaptam ao seu negócio



# OBRIGADO!

**Willian Silva**

Diretor Executivo

11 4766-8383

11 96897-0380

[willian.silva@zvox.com.br](mailto:willian.silva@zvox.com.br)

[www.zvox.com.br](http://www.zvox.com.br)

